

Q トラブルシューティング

QLeafからのメールが届きません。

A メールが届かない場合は、まず以下の設定を確認ください。

1. メールアドレスに間違いはございませんか？

登録のメールアドレスが間違っていないでしょうか。

(研修参加者の方は研修運営事務局へご連絡ください)

2. 迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に振り分けられていませんか？

ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに、迷惑メール防止機能が付いている場合、「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」に自動振り分けされていたり、削除されている可能性がございます。

3. メール受信拒否設定をしていませんか？

携帯電話のメールアドレス(XXX@docomo.ne.jp, XXX@ezweb.ne.jpなど)の場合は、パソコンなどからのメールを受信できないよう設定されていることがあります。

『@nwec.go.jp』からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。